



IMA SCHELLING GROUP

IMA Schelling Deutschland GmbH – Warunki montażu (stan: 01/2024)

Warunki firmy IMA Schelling Deutschland GmbH w zakresie montażu maszyn oraz prac związanych z ustawianiem, przebudową, naprawami i remontami maszyn. Firma będzie zwana w dalszej części „Dostawcą”.

1. Koszty udziału technika serwisowego oraz niezbędnych części zamiennych zasadniczo obciążają bezpośredniego Zamawiającego.

2. Koszty montażu i diagnozy

2.1 Stawki godzinowe (montaż i podróż)

od poniedziałku do piątku 6:00–18:00

Technik obsługi klienta/mechanik/elektryk	€ 100,00
Kierownik przeglądów/budowy / technik sterowania	€ 117,00
Specjalista-elektronik i przetwarzania danych	€ 133,00

2.2 Stawki godzinowe serwis telefoniczny/hotline

„Call by Call“ za minutę € 6,10

2.3 Dodatki za pracę dodatkową, w późnych godzinach, w niedzielę i święta (montaż i podróż)

zasadniczo nalicza się dodatek

od godz. 18:00–6:00	50%
soboty	50%
niedziele	100%
święta w Nadrenii Półn. Westfalii (NRW)	100%

Za czas podróży naliczana jest obowiązująca każdorazowo stawka godzinowa **bez** dodatku. Wyjątkiem jest sytuacja, gdy Zamawiający wyraźnie zażyczy sobie przyjazdu/odjazdu poza zwykłymi godzinami pracy.

Dostawca zastrzega sobie prawo do naliczenia sezonowych dodatków specjalnych.

2.4 Koszty podróży

podróż samochodem obsługi klienta za km € 0,90

podróż środkami transportu publicznego

– klasa turystyczna wg taryfy

– nocą 1 klasa lub wagon sypialny wg taryfy

Koszty przejazdu zależą od odległości między Dostawcą a Zamawiającym. Jeśli w ramach jednego łączonego przejazdu przeprowadzanych jest kilka montaży, wówczas po uprzednim porozumieniu koszty przejazdu mogą zostać naliczone proporcjonalnie. Odległość i czas podróży ustalane są za pomocą Google Maps.

2.5 Wyżywienie/ Zakwaterowanie/ Diety

2.5.1 Kraj

Dieta bez kosztów noclegu € 63,00

Proporcjonalne dzienne wydatki bez noclegu poniżej 12 godzin € 32,00

Koszty noclegu wg nakładów faktycznych, ale nie mniej niż € 102,00

2.5.2 Zagranica

Diety wg kwoty ryczałowej dla danej grupy krajów

Koszty noclegu wg nakładów faktycznych, ale nie mniej niż € 102,00

IMA Schelling Deutschland GmbH

Industriestraße 3, 32312 Lübbecke

Tel + 49 5741 331 0 | Fax +49 5741 4201 | E-Mail info.de@imaschelling.com



IMA SCHELLING GROUP

Koszty noclegu wg kwoty ryczałtowej dla danej grupy krajów bez śniadania. W odniesieniu do wyżywienia naliczane są zawsze obowiązujące stawki ryczałtowe. Nie uwzględnia się wyżywienia zapewnionego przez Zamawiającego.

2.6 Koszty przejazdów między miejscem noclegu a Zamawiającym nalicza się jako czas i koszty podróży wg naszych stawek rozliczeniowych.

2.7 Te stawki rozliczeniowe nie zawierają podatku VAT.

2.8 Wszystkie dodatkowe koszty powstałe w pierwotnym związku z pracami montażowymi ponosi Zamawiający.

2.9 Dostawca jest uprawniony do zaangażowania zewnętrznych usługodawców w celu realizacji swoich zobowiązań. Wynagrodzenie dla zewnętrznych usługodawców rozlicza Dostawca.

2.10 Warunki płatności

Koszty usług montażowych należy uregulować bez potrącenia natychmiast po otrzymaniu faktury. Dostawca może wystawiać faktury częściowe.

3. Przerwanie montażu

3.1 Jeśli ze względu na warunki zlecenia i nie z winy dostawcy konieczne będą liczniejsze przejazdy tam i z powrotem technika serwisowego lub jego pomocników to Zamawiający pokryje powstałe koszty. Warunki wynikające ze zlecenia powstają w szczególności, ale nie tylko: przy ustawianiu maszyn, montażu, modernizacji maszyn oraz przy pracach związanych z ustawianiem, przebudową, naprawami i remontami maszyn przez wiele dni roboczych.

3.2 W szczególnie pilnych przypadkach, np. awariach u innych klientów, Dostawca ma prawo nakazać technikowi serwisowemu przerwanie montażu. Powstałe z tego tytułu koszty podróży technika serwisowego ponosi Dostawca.

4. Współdziałanie Zamawiającego

4.1 Zamawiający ma obowiązek udzielić pomocy. Pomoc Zamawiającego ma zapewnić, że montaż może rozpocząć się zaraz po przybyciu personelu montującego i zostać zrealizowany bez opóźnienia aż do momentu odbioru przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązuje się na swój koszt i ryzyko do pomocy technicznej i do wsparcia, a mianowicie w szczególności, ale nie tylko do:

- ochrony osób i rzeczy w miejscu montażu, do zapewnienia prawidłowych warunków pracy i do postawienia do dyspozycji wymaganych środków pomocniczych,
- udostępnienia personelu pomocniczego, jeśli technik serwisowy uzna to za konieczne. Powyższe obowiązuje także dla wymagań technika serwisowego na podstawie przepisów o zapobieganiu wypadkom.
- zapewnianie tłumacza, o ile technik serwisowy uzna to za konieczne,
- zapewnienia oświetlenia, wody, sprężonego powietrza włącznie z koniecznymi podłączeniami.

4.2 Jeśli Zamawiający nie wypełnia swoich obowiązków, to Dostawca jest uprawniony, lecz niezobowiązany, podjąć działania będące obowiązkiem Zamawiającego zamiast niego i na jego koszt.

4.3 Zamawiający informuje Dostawcę bezzwłocznie o uchybieniach personelu montującego.



IMA SCHELLING GROUP

4.4 Wszystkie koszty wynikające z niedopełnienia obowiązku współdziałania zamawiającego ponosi zamawiający.

4.5 Zamawiający ponosi koszty opóźnień niezawinionych przez Dostawcę.

5. Odpowiedzialność / Gwarancja

5.1 Dostawca gwarantuje poprawę nieprawidłowo wykonanego montażu w stosownym okresie. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy od zakończenia montażu (data sprawozdania z wykonania usługi / zestawienia godzin pracy).

5.2 Na żądanie Zamawiającego obowiązki wynikające z gwarancji mogą być realizowane poza zwykłymi godzinami pracy (od poniedziałku do piątku, w godz. od 6:00 do 18:00). Powstałe z tego tytułu dodatkowe koszty ponosi Zamawiający.

5.3 Roszczenie o naprawienie odpada, jeśli Zamawiający nie zgłosił bezzwłocznie wady montażowej po stwierdzeniu.

5.4 Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za nieznaczne wady.

5.5 Dostawca nie odpowiada za zdarzenia spowodowane działaniem siły wyższej, które utrudniają, spowalniają lub uniemożliwiają wykonanie prac montażowych. Siła wyższa obejmuje w szczególności, choć nie tylko, katastrofy naturalne, wojny i zamieszki.

5.6 Odpowiedzialność Dostawcy zostaje wykluczona, jeżeli Zamawiający dokona modyfikacji lub napraw bez zgody Dostawcy.

5.7 Dostawca odpowiada w nieograniczonym stopniu:

- a) za wszystkie szkody wynikające z umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązków;
- b) za wszystkie szkody wynikające z utraty życia, uszkodzenia ciała lub uszczerbku na zdrowiu powstałe wskutek zawinionego naruszenia obowiązków;
- c) w razie podstępnego zatajenia wady;
- d) w ramach udzielonej gwarancji (o ile jej udzielono).

Jeżeli poza tym Dostawca wskutek zwykłego / drobnego niedbalstwa nie wywiąże się z głównego obowiązku umownego lub innego istotnego obowiązku, odpowiada on w ograniczonym stopniu za typowe, przewidywalne szkody.

Jeżeli wskutek zwykłego niedbalstwa Dostawca nie wywiąże się z nieistotnego obowiązku, odpowiada on w ograniczonym zakresie do wysokości 100% ustalonej wartości zlecenia.

W razie zwykłego niedbalstwa Dostawca nie odpowiada za szkody wynikłe z przerwy w działalności, przestojów w produkcji lub utraconego zysku.

Ewentualne ograniczenia odpowiedzialności nie mają wpływu na ustawową odpowiedzialność wynikającą z Ustawy o odpowiedzialności za produkt.

5.8 Poza roszczeniami przysługującymi na mocy niniejszych postanowień Zamawiający nie może wysuwać wobec Dostawcy żadnych roszczeń odszkodowawczych (również roszczeń o zadośćuczynienie) ani dochodzić innych praw z tytułu ewentualnych wad związanych z montażem, niezależnie od podstawy prawnej, na którą się powołuje.

5.9 Zamawiający nie może dochodzić wobec dostawcy roszczeń odszkodowawczych (także odszkodowania) wykraczających poza niniejsze postanowienia lub innych praw z tytułu ewentualnych uszczerbków związanych z montażem, niezależnie od tego, na jakiej podstawie



IMA SCHELLING GROUP

prawnej one się opierają. To wyłączenie odpowiedzialności nie obowiązuje w przypadku działania umyślnego, poważnego zaniedbania właściciela lub personelu kierowniczego oraz zawinionego naruszenia istotnych zobowiązań umownych. Ponadto wyłączenie odpowiedzialności nie dotyczy przypadków, w których zgodnie z ustawą o odpowiedzialności za wady produktu w przypadku błędów w montażu obowiązuje obowiązkowa odpowiedzialność w razie szkód na osobach lub szkód materialnych na prywatnie użytkowanych przedmiotach.

6. Odbiór

6.1 Natychmiast po zakończeniu prac Zamawiający musi sprawdzić ich prawidłowe wykonanie zgodnie z udzielonym zleceniem.

6.2 Personel montujący jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu do podpisu raport z wykonania usługi/dokument ewidencji czasu z wpisanymi godzinami przyjazdów i pracy. Czas przejazdu powrotnego jest wpisywany później – po powrocie technika serwisowego do Dostawcy.

6.3 Po zakończeniu montażu Zamawiający ma obowiązek potwierdzenia zakończenia prac montażowych i ich prawidłowego wykonania podpisem elektronicznym złożonym przez uprawnionego do tego pracownika w sprawozdaniu z wykonania usługi / zestawieniu godzin pracy. Jeżeli uprawniony do podpisu pracownik Zamawiającego jest niedostępny, taki sam skutek ma potwierdzenie prawidłowego wykonania usług montażowych w momencie ich odbioru, o ile Zamawiający nie wyrazi sprzeciwu na piśmie w ciągu 2 dni roboczych od powiadomienia o ukończeniu montażu przez Dostawcę. Decyduje data wpłynięcia do Dostawcy. Bieg terminu określonego w pkt 6.3. rozpoczyna się w dniu podpisania sprawozdania z wykonania usługi / zestawienia godzin pracy przez Zamawiającego lub w dniu poinformowania przez Dostawcę o ukończeniu montażu. Nie ma możliwości odmowy odbioru z powodu nieistotnych wad. Przed odjazdem personel zajmujący się montażem prześle Zamawiającemu drogą elektroniczną sprawozdanie z wykonania usługi / zestawienie godzin pracy.

6.4 Zamawiający jest generalnie zobowiązany po zakończeniu pomyślnego montażu do potwierdzenia zakończenia czynności montażowych i prawidłowości montażu poprzez złożenie podpisu przez uprawniony do podpisu personel na raporcie serwisowym / wykazie czasu pracy. Jeśli dla zaangażowanego technika serwisowego Dostawcy personel uprawniony do podpisu jest nieosiągalny, to potwierdzenie prawidłowości przeprowadzonych robót montażowych, a tym samym odbioru, jest równoznaczne, jeśli Zamawiający w ciągu 10 dni roboczych po powiadomieniu o pomyślnym wykonaniu montażu przez Dostawcę nie zaprzeczy temu w formie pisemnej. Miarodajny dla terminu jest dzień wpływu u Dostawcy. Bieg terminu według ustępu 6.3 rozpoczyna się w dniu podpisania raportu serwisowego / wykazu godzin pracy przez Zamawiającego lub w dniu powiadomienie o dokonanym zakończeniu montażu przez Dostawcę.

6.5 Jeśli odbiór opóźnia się nie z winy Dostawcy, to po upływie 10 dni uznaje się, że odbiór nastąpił. To samo obowiązuje w przypadku, gdy podczas odjazdu technika serwisowego nie jest obecny żaden pracownik uprawniony do podpisywania, a przez to wykonany montaż nie może zostać potwierdzony podpisem.

7. Obowiązki Ogólnych Warunków Handlowych

W pozostałym zakresie obowiązują Ogólne Warunki Handlowe Dostawcy.

8. Właściwość miejscowa sądu / Klauzula salwatoryjna

8.1 Właściwym miejscowo sądem dla wszystkich sporów z tytułu zlecenia montażu jest aktualna siedziba firmy dostawcy. Dostawca ma alternatywnie do wyboru dochodzenie wobec Zamawiającego także przed sądem, w którym znajduje się siedziba przedsiębiorcy. Obowiązuje



IMA SCHELLING
GROUP

prawo niemieckie z wyłączeniem prawa kolizyjnego i prawa do odesłania lub z wyłączeniem norm międzynarodowych.

8.2 Jeśli poszczególne postanowienia niniejszych Warunków Montażu są lub okażą się bezskuteczne, to Warunki w pozostałym zakresie pozostają skuteczne. Strony są zobowiązane do zastąpienia bezskutecznych regulacji taką skuteczną regulacją, która najlepiej oddaje ekonomiczny sens i cel bezskutecznej regulacji.